

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

Welkom!

Hartelijk dank dat je wil deelnemen aan onze enquête. Jouw feedback is belangrijk.

Je had de afgelopen maanden één of meerdere raadplegingen op afstand (telefonisch of via videobellen) omwille van de corona-crisis met jouw zorgverlener. Met deze bevraging willen we polsen naar jouw beleving, ervaring en tevredenheid hierover. Met de resultaten van deze bevraging kunnen we de raadplegingen op afstand die gecreëerd zijn in het kader van de corona-crisis evalueren en verbeteren.

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

1. Bij welke zorgverleners had je een raadpleging op afstand ? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Huisarts | <input type="checkbox"/> Vroedvrouw |
| <input type="checkbox"/> Arts-specialist (gynaecoloog, dermatoloog, kankerspecialist, cardioloog, ...) | <input type="checkbox"/> Ergotherapeut |
| <input type="checkbox"/> Psychiater | <input type="checkbox"/> Diabeteseducator |
| <input type="checkbox"/> Kinesitherapeut | <input type="checkbox"/> Diëtist |
| <input type="checkbox"/> Logopedist | <input type="checkbox"/> Diabetesverpleegkundige |
| <input type="checkbox"/> Psycholoog | <input type="checkbox"/> Andere |
| <input type="checkbox"/> Tandarts | |

Indien arts-specialist of andere zorgverlener graag nadere toelichting :

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

2. Hoe kwam je te weten dat een raadpleging op afstand bestond ?

- Mijn zorgverlener
- De media
- Vrienden of familie
- Sociale media
- Overige (geef nadere toelichting)
- Mijn ziekenfonds
- Een patiëntenorganisatie
- Ik weet het niet meer

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

3. Over welke raadpleging op afstand geef je in deze bevraging jouw mening? (Jouw antwoorden kunnen maar gaan over één zorgverlener. Je kan op het einde van de vragenlijst wel kiezen om de vragenlijst nogmaals in te vullen voor een andere zorgverlener.)

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Huisarts | <input type="radio"/> Vroedvrouw |
| <input type="radio"/> Arts-specialist (graag nadere toelichting welke arts-specialist in het commentaarveld hieronder) | <input type="radio"/> Diëtist |
| <input type="radio"/> Psychiater | <input type="radio"/> Ergotherapeut |
| <input type="radio"/> Kinesitherapeut | <input type="radio"/> Diabeteseducator |
| <input type="radio"/> Logopedist | <input type="radio"/> Diabetesverpleegkundige |
| <input type="radio"/> Psycholoog | <input type="radio"/> Andere |
| <input type="radio"/> Tandarts | |

Indien arts-specialist of andere zorgverlener graag nadere toelichting :

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

4. In deze vragenlijst gaat het over een raadpleging op afstand van :

- Mezelf
- Mijn kind
- Mijn partner/echtgenoot/echtgenote
- Een andere verwante

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

5. Wie stelde voor om deze raadpleging op afstand te houden ?

- Ikzelf
- Mijn zorgverlener
- Iemand uit mijn omgeving (familie, vrienden,...)
- Een andere zorgverlener
- Ik weet het niet meer

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

6. Kwam de raadpleging op afstand in de plaats van een eerder geplande fysieke raadpleging ?

Ja

Neen

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

7. Jouw raadpleging op afstand gebeurde :

- telefonisch
- via video (de zorgverlener kon jou zien)

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

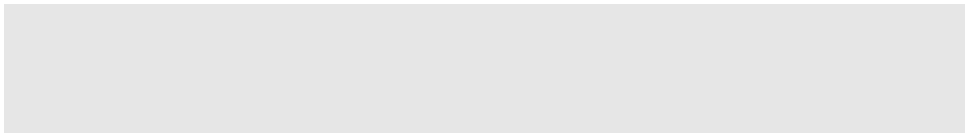
8. Welke programma werd er gebruikt om contact te leggen met de zorgverlener ?

- Skype
- WhatsApp
- Zoom
- Clickdoc
- Communicare
- Doctena
- FaceTalk
- Overige (geef nadere toelichting)
- Helena
- Telemedi
- TelePHON
- Intersysto
- Signal
- Ik weet het niet meer

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

9. De voornaamste reden voor jouw raadpleging op afstand was :

- corona-gerelateerde klachten.
- een nieuwe klacht die niets met Corona te maken had.
- de opvolging van een bestaande of chronische aandoening.
- het verkrijgen van een geneesmiddelenvoorschrift.
- het verkrijgen van een ziektebriefje.
- informeren naar resultaat van een analyse (bloed-, urine-, stoelgang- en andere lichaamsmateriaalanalyses, ...).
- overige (geef nadere toelichting)



Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

10. Was je eerder al bij de zorgverlener geweest waarmee je een raadpleging op afstand had ?

- Ja, het was mijn vaste zorgverlener, (huis)arts, behandelend arts, kinesitherapeut, ...
- Neen, het was een vervanger van mijn vaste zorgverlener.
- Neen, het was een nieuwe zorgverlener.

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

11. Hoe tevreden was je over de raadpleging op afstand ?

Helemaal niet tevreden	Minder tevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

12. Hoe tevreden was je over volgende deelaspecten ?

	Niet akkoord	Eerder niet akkoord	Neutraal	Eerder akkoord	Akkoord
De communicatie met mijn zorgverlener verliep vlot.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb het gevoel dat ik verder geholpen werd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind dat mijn zorgverlener voldoende de tijd nam.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind de raadpleging op afstand gemakkelijk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voelde mij gehoord door de zorgverlener.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind dat de raadpleging op afstand technisch makkelijk verliep.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voelde mij in een beveiligde geïnformatiseerde omgeving (gebruik gsm, computer).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voelde mij veilig om met de zorgverlener te praten op dezelfde manier alsof het een fysieke consultatie was.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik moest niet lang wachten alvorens ik de zorgverlener aan de lijn had.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik kreeg de hulp die ik nodig had.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb de indruk dat de zorgverlener de juiste diagnose heeft gesteld of de juiste zorg heeft verleend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Door deze raadpleging op afstand kreeg ik alle verwachte antwoorden op mijn vragen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

13. Hoe lang duurde de raadpleging op afstand ? (Duid het antwoord aan dat het best past.)

- Minder dan 5 minuten
- Tussen 5 en 10 minuten
- Tussen 10 en 15 minuten
- Tussen 15 en 30 minuten
- Meer dan 30 minuten
- Ik weet het niet meer

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

14. Wist je op het moment van de consultatie op afstand dat jouw zorgverlener betaald werd door jouw ziekenfonds ?

Ja

Neen

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

15. Heb je zelf iets moeten betalen voor de raadpleging op afstand ?

- Ja
- Neen
- Ik weet het niet meer

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

16. Een raadpleging op afstand vind ik goed om

	Niet akkoord	Eerder niet akkoord	Neutraal	Eerder akkoord	Akkoord
een nieuw geneesmiddelenvoorschrift te verkrijgen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
een nieuw ziektebriefje te verkrijgen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
een advies te krijgen voor een nieuw probleem/klacht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
mijn chronische aandoening op te volgen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
een gekend probleem op te volgen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
om mij te begeleiden in mijn zelfzorg (kine- of logo- oefeningen, gesprek met psycholoog/psychiater, ...).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
een bezorgdheid te delen met mijn zorgverlener.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
op een makkelijke en veilige manier in contact te komen met mijn zorgverlener.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
tijd uit te sparen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
een doorverwijzing te krijgen naar de juiste zorgverlener/specialist.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
op een snelle manier en voor dringende problemen met mijn zorgverlener in contact te komen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
om een voorschrift te verkrijgen voor een consultatie bij een verpleegkunde, kinesitherapie, psycholoog, ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

17. Maak je je zorgen over jouw privacy bij raadplegingen op afstand ?

- Ja
- Neen
- Daar heb ik nog niet over nagedacht

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

18. Waarom maak je je zorgen over jouw privacy ? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik ben bang dat anderen het gesprek kunnen volgen.
- Ik ben bang dat vertrouwelijke medische gegevens niet veilig blijven.
- Ik maak mij zorgen over de betrouwbaarheid van de applicatie of website.
- Andere reden(en) (geef nadere toelichting)

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

19. Voor welke zorgverleners zou je een raadpleging op afstand overwegen ?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Huisarts | <input type="checkbox"/> Audicien |
| <input type="checkbox"/> Psychiater | <input type="checkbox"/> Bandagist |
| <input type="checkbox"/> Kinesitherapeut | <input type="checkbox"/> Klinisch orthopedagoog |
| <input type="checkbox"/> Logopedist | <input type="checkbox"/> Opticien |
| <input type="checkbox"/> Psycholoog | <input type="checkbox"/> Orthopedist |
| <input type="checkbox"/> Tandarts | <input type="checkbox"/> Podoloog |
| <input type="checkbox"/> Vroedvrouw | <input type="checkbox"/> (Thuis)verpleegkundige |
| <input type="checkbox"/> Ergotherapeut | <input type="checkbox"/> Arts-specialist |
| <input type="checkbox"/> Diabeteseducator | <input type="checkbox"/> Andere |
| <input type="checkbox"/> Diëtist | |

Indien arts-specialist of andere zorgverlener graag nadere toelichting :

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

20. Wat is je mening over volgende stellingen ?

	Niet akkoord	Eerder niet akkoord	Neutraal	Eerder akkoord	Akkoord
Een zorgverlener mag evenveel verdienen voor een raadpleging op afstand als voor een fysieke raadpleging.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het is normaal dat ik voor een raadpleging op afstand hetzelfde bedrag moet betalen als voor een fysieke raadpleging.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raadplegingen op afstand moeten eerder een uitzondering dan de regel zijn.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raadplegingen op afstand zijn vooral nuttig bij regelmatige opvolging van een gekend probleem wanneer een fysiek onderzoek niet nodig is.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raadplegingen op afstand zijn vooral nuttig voor kort advies, bijvoorbeeld om te weten of het zin heeft dat ik op fysieke raadpleging kom.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het lukt mij om zelf een videoconsultatie te starten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Een patiënt moet kunnen rekenen op (technische) ondersteuning (hulp) bij het houden van videoconsultaties.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Een fysieke consultatie is de meest geschikte en wenselijke manier om mijn zorgverlener te raadplegen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raadplegingen op afstand zouden voor iedereen toegankelijk moeten zijn.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

21. Hoeveel raadplegingen op afstand heb je gehad in de maanden maart - april - mei 2020 ? (alle zorgverleners samen)

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

22. Wat was je globale tevredenheid over deze raadplegingen ?

Zeer ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

23. Je bent:

- Man
- Vrouw
- Genderneutraal

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

24. Wat is je geboortjaar ?

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

25. Waar woon je ?

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Brussels Hoofdstedelijk Gewest | <input type="radio"/> Provincie Henegouwen |
| <input type="radio"/> Provincie Antwerpen | <input type="radio"/> Provincie Luik |
| <input type="radio"/> Provincie Limburg | <input type="radio"/> Provincie Luxemburg |
| <input type="radio"/> Provincie Oost-Vlaanderen | <input type="radio"/> Provincie Namen |
| <input type="radio"/> Provincie Vlaams-Brabant | <input type="radio"/> Provincie Waals-Brabant |
| <input type="radio"/> Provincie West-Vlaanderen | <input type="radio"/> In een ander land |

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

26. Heb je recht op een verhoogde tegemoetkoming (statuut RVV, OMNIO,...) ?

- Ja
- Neen
- Ik weet het niet

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

27. Heb je recht op het statuut chronische aandoening ?

- Ja
- Nee
- Ik weet het niet

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

28. In welke mate kan jouw gezin rondkomen met het huidige beschikbare gezinsinkomen ?

Heel moeilijk	Eerder moeilijk	Noch makkelijk, noch moeilijk	Eerder makkelijk	Heel gemakkelijk
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

29. Wat is jouw hoogst behaalde diploma ?

- Geen diploma
- Hoger secundair onderwijs
- Lager onderwijs
- Hoger niet-universitair onderwijs
- Lager secundair onderwijs
- Universitair onderwijs

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

30. Met wie woon je samen ? (Als je kinderen in co-ouderschap of pluskinderen hebt, duid dan de situatie aan die het best op jou van toepassing is.)

- Ik woon samen met mijn partner.
- Ik woon samen met mijn kind of kinderen en partner.
- Andere (geef nadere toelichting)
- Ik woon samen met mijn kind of kinderen, zonder partner.
- Ik woon alleen.

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

31. De leeftijd van mijn kinderen:

kind 1

kind 2

kind 3

kind 4

kind 5

kind 6

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

32. Wil je de vragenlijst nogmaals invullen voor een raadpleging op afstand bij een andere zorgverlener ?

Ja

Neen

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

33. Over welke raadpleging op afstand geef je in deze bevraging jouw mening ? (Jouw antwoorden kunnen maar gaan over één zorgverlener. Je kan op het einde van de vragenlijst wel kiezen om de vragenlijst nogmaals in te vullen voor een andere zorgverlener.)

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Huisarts | <input type="radio"/> Vroedvrouw |
| <input type="radio"/> Arts-specialist (graag nadere toelichting welke arts-specialist in het commentaarveld hieronder) | <input type="radio"/> Diëtist |
| <input type="radio"/> Psychiater | <input type="radio"/> Ergotherapeut |
| <input type="radio"/> Kinesitherapeut | <input type="radio"/> Diabeteseducator |
| <input type="radio"/> Logopedist | <input type="radio"/> Diabetesverpleegkundige |
| <input type="radio"/> Psycholoog | <input type="radio"/> Andere |
| <input type="radio"/> Tandarts | |

Indien arts-specialist of andere zorgverlener graag nadere toelichting :

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

34. Jouw raadpleging op afstand gebeurde :

- telefonisch
- via video (de zorgverlener kon jou zien)

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

35. Welke programma werd er gebruikt om contact te leggen met de zorgverlener ?

- Skype
- WhatsApp
- Zoom
- Clickdoc
- Communicare
- Doctena
- FaceTalk
- Overige (geef nadere toelichting)
- Helena
- Telemedi
- TelePHON
- Intersysto
- Signal
- Ik weet het niet meer

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

36. Kwam de raadpleging op afstand in de plaats van een eerder geplande fysieke raadpleging ?

Ja

Neen

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

37. Wie stelde voor om deze raadpleging op afstand te houden ?

- Ikzelf
- Mijn zorgverlener
- Iemand uit mijn omgeving (familie, vrienden, ...)
- Een andere zorgverlener
- Ik weet het niet meer

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

38. In deze vragenlijst gaat het over een raadpleging op afstand van :

- Mezelf
- Mijn kind
- Mijn partner/echtgenoot/echtgenote
- Een andere verwante

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

39. De voornaamste reden voor jouw raadpleging op afstand was :

- corona-gerelateerde klachten.
- een nieuwe klacht die niets met Corona te maken had.
- de opvolging van een bestaande of chronische aandoening.
- het verkrijgen van een geneesmiddelenvoorschrift.
- het verkrijgen van een ziektebriefje.
- Informeren naar resultaat van een analyse (bloed-, urine-, stoelgang- en andere lichaamsmateriaalanalyses,...).
- Overige (geef nadere toelichting)

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

40. Was je eerder al bij de zorgverlener geweest waarmee je een raadpleging op afstand had ?

- Ja, het was mijn vaste zorgverlener, (huis)arts, behandelend arts, kinesitherapeut, ...
- Neen, het was een vervanger van mijn vaste zorgverlener.
- Neen, het was een nieuwe zorgverlener.

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

41. Hoe tevreden was je over de raadpleging op afstand ?

Helemaal niet tevreden	Minder tevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

42. Hoe tevreden was je over volgende deelaspecten ?

	Niet akkoord	Eerder niet akkoord	Neutraal	Eerder akkoord	Akkoord
De communicatie met mijn zorgverlener verliep vlot.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb het gevoel dat ik verder geholpen werd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind dat mijn zorgverlener voldoende de tijd nam.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind de raadpleging op afstand gemakkelijk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voelde mij gehoord door de zorgverlener.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind dat de raadpleging op afstand technisch makkelijk verliep.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voelde mij in een beveiligde geïnformatiseerde omgeving (gebruik gsm, computer).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voelde mij veilig om met de zorgverlener te praten op dezelfde manier alsof het een fysieke consultatie was.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik moest niet lang wachten alvorens ik de zorgverlener aan de lijn had.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik kreeg de hulp die ik nodig had.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb de indruk dat de zorgverlener de juiste diagnose heeft gesteld of de juiste zorg heeft verleend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Door deze raadpleging op afstand kreeg ik alle verwachte antwoorden op mijn vragen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

43. Hoe lang duurde de raadpleging op afstand ? (Duid het antwoord aan dat het best past.)

- Minder dan 5 minuten
- Tussen 5 en 10 minuten
- Tussen 10 en 15 minuten
- Tussen 15 en 30 minuten
- Meer dan 30 minuten
- Ik weet het niet meer

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

44. Heb je zelf iets moeten betalen voor de raadpleging op afstand ?

- Ja
- Neen
- Ik weet het niet meer

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

45. Wil je de vragenlijst nogmaals invullen voor een raadpleging op afstand bij een andere zorgverlener ?

Ja

Neen

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

46. Over welke raadpleging op afstand geef je in deze bevraging jouw mening ? (Jouw antwoorden kunnen maar gaan over één zorgverlener. Je kan op het einde van de vragenlijst wel kiezen om de vragenlijst nogmaals in te vullen voor een andere zorgverlener.)

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Huisarts | <input type="radio"/> Vroedvrouw |
| <input type="radio"/> Arts-specialist (graag nadere toelichting welke arts-specialist in het commentaarveld hieronder) | <input type="radio"/> Diëtist |
| <input type="radio"/> Psychiater | <input type="radio"/> Ergotherapeut |
| <input type="radio"/> Kinesitherapeut | <input type="radio"/> Diabeteseducator |
| <input type="radio"/> Logopedist | <input type="radio"/> Diabetesverpleegkundige |
| <input type="radio"/> Psycholoog | <input type="radio"/> Andere |
| <input type="radio"/> Tandarts | |

Indien arts-specialist of andere zorgverlener graag nadere toelichting :

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

47. Jouw raadpleging op afstand gebeurde :

- telefonisch
- via video (de zorgverlener kon jou zien)

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

48. Welke programma werd er gebruikt om contact te leggen met de zorgverlener ?

- Skype
- WhatsApp
- Zoom
- Clickdoc
- Communicare
- Doctena
- FaceTalk
- Overige (geef nadere toelichting)
- Helena
- Telemedi
- TelePHON
- Intersysto
- Signal
- Ik weet het niet meer

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

49. Kwam de raadpleging op afstand in de plaats van een eerder geplande fysieke raadpleging ?

Ja

Neen

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

50. Wie stelde voor om deze raadpleging op afstand te houden ?

- Ikzelf
- Mijn zorgverlener
- Iemand uit mijn omgeving (familie, vrienden, ...)
- Een andere zorgverlener
- Ik weet het niet meer

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

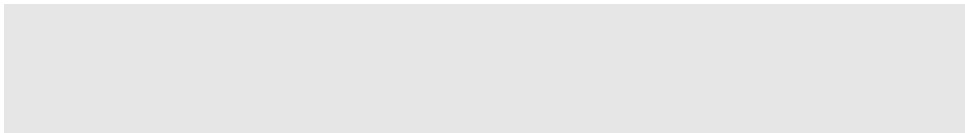
51. In deze vragenlijst gaat het over een raadpleging op afstand van :

- Mezelf
- Mijn kind
- Mijn partner
- Een andere verwante

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

52. De voornaamste reden voor jouw raadpleging op afstand was :

- corona-gerelateerde klachten.
- een nieuwe klacht die niets met Corona te maken had.
- de opvolging van een bestaande of chronische aandoening.
- het verkrijgen van een geneesmiddelenvoorschrift.
- het verkrijgen van een ziektebriefje.
- informeren naar resultaat van een analyse (bloed-, urine-, stoelgang- en andere lichaamsmateriaalanalyses,...).
- Overige (geef nadere toelichting)



Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

53. Was je eerder al bij de zorgverlener geweest waarmee je een raadpleging op afstand had ?

- Ja, het was mijn vaste zorgverlener, (huis)arts, behandelend arts, kinesitherapeut, ...
- Neen, het was een vervanger van mijn vaste zorgverlener
- Neen, het was een nieuwe zorgverlener

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

54. Hoe tevreden was je over de raadpleging op afstand ?

Zeer tevreden	Tevreden	Neutraal	Minder tevreden	Helemaal niet tevreden
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

55. Hoe tevreden was je over volgende deelaspecten ?

	Niet akkoord	Eerder niet akkoord	Neutraal	Eerder akkoord	Akkoord
De communicatie met mijn zorgverlener verliep vlot.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb het gevoel dat ik verder geholpen werd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind dat mijn zorgverlener voldoende de tijd nam.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind de raadpleging op afstand gemakkelijk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voelde mij gehoord door de zorgverlener.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind dat de raadpleging op afstand technisch makkelijk verliep.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voelde mij in een beveiligde geïnformatiseerde omgeving (gebruik gsm, computer).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voelde mij veilig om met de zorgverlener te praten op dezelfde manier alsof het een fysieke consultatie was.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik moest niet lang wachten alvorens ik de zorgverlener aan de lijn had.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik kreeg de hulp die ik nodig had.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb de indruk dat de zorgverlener de juiste diagnose heeft gesteld of de juiste zorg heeft verleend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Door deze raadpleging op afstand kreeg ik alle verwachte antwoorden op mijn vragen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

56. Hoe lang duurde de raadpleging op afstand ? (Duid het antwoord aan dat het best past.)

- Minder dan 5 minuten
- Tussen 5 en 10 minuten
- Tussen 10 en 15 minuten
- Tussen 15 en 30 minuten
- Meer dan 30 minuten
- Ik weet het niet meer

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

57. Heb je zelf iets moeten betalen voor de raadpleging op afstand ?

- Ja
- Neen
- Ik weet het niet meer

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

58. Wil je de vragenlijst nogmaals invullen voor een raadpleging op afstand bij een andere zorgverlener ?

Ja

Neen

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

59. Over welke raadpleging op afstand geef je in deze bevraging uw mening ?
(Jouw antwoorden kunnen maar gaan over één zorgverlener. Indien je nogmaals de vragenlijst wilt invullen voor een andere zorgverlener, dien je de enquête terug op te starten van het begin.)

- Huisarts
 - Arts-specialist (graag nadere toelichting welke arts-specialist in het commentaarveld hieronder)
 - Psychiater
 - Kinesitherapeut
 - Logopedist
 - Psycholoog
 - Tandarts
 - Indien arts-specialist of andere zorgverlener graag nadere toelichting :
- Vroedvrouw
 - Diëtist
 - Ergotherapeut
 - Diabeteseducator
 - Diabetesverpleegkundige
 - Andere

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

60. Jouw raadpleging op afstand gebeurde :

- telefonisch
- via video (de zorgverlener kon jou zien)

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

61. Welke programma werd er gebruikt om contact te leggen met de zorgverlener?

- Skype
- WhatsApp
- Zoom
- Clickdoc
- Communicare
- Doctena
- FaceTalk
- Overige (geef nadere toelichting)
- Helena
- Telemedi
- TelePHON
- Intersysto
- Signal
- Ik weet het niet meer

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

62. Kwam de raadpleging op afstand in de plaats van een eerder geplande fysieke raadpleging ?

Ja

Neen

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

63. Wie stelde voor om deze raadpleging op afstand te houden ?

- Ikzelf
- Mijn zorgverlener
- Iemand uit mijn omgeving (familie, vrienden, ...)
- Een andere zorgverlener
- Ik weet het niet meer

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

64. In deze vragenlijst gaat het over een raadpleging op afstand van:

- Mezelf
- Mijn kind
- Mijn partner/echtgenoot/echtgenote
- Een andere verwante

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

65. De voornaamste reden van jouw raadpleging op afstand was :

- corona-gerelateerde klachten.
- een nieuwe klacht die niets met Corona te maken had.
- de opvolging van een bestaande of chronische aandoening.
- het verkrijgen van een geneesmiddelenvoorschrift.
- het verkrijgen van een ziektebriefje.
- Informeren naar resultaat van een analyse (bloed-, urine-, stoelgang- en andere lichaamsmateriaal analyses,...).
- Overige (geef nadere toelichting)

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

66. Was je eerder al bij de zorgverlener geweest waarmee je een raadpleging op afstand had ?

- Ja, het was mijn vaste zorgverlener, (huis)arts, behandelend arts, kinesitherapeut, ...
- Neen, het was een vervanger van mijn vaste zorgverlener.
- Neen, het was een nieuwe zorgverlener.

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

67. Hoe tevreden was je over de raadpleging op afstand ?

Helemaal niet tevreden	Minder tevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

68. Hoe tevreden was je over volgende deelaspecten ?

	Niet akkoord	Eerder niet akkoord	Neutraal	Eerder akkoord	Akkoord
De communicatie met mijn zorgverlener verliep vlot.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb het gevoel dat ik verder geholpen werd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind dat mijn zorgverlener voldoende de tijd nam.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind de raadpleging op afstand gemakkelijk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voelde mij gehoord door de zorgverlener.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind dat de raadpleging op afstand technisch makkelijk verliep.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voelde mij in een beveiligde geïnformatiseerde omgeving (gebruik gsm, computer).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voelde mij veilig om met de zorgverlener te praten op dezelfde manier alsof het een fysieke consultatie was.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik moest niet lang wachten alvorens ik de zorgverlener aan de lijn had.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik kreeg de hulp die ik nodig had.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb de indruk dat de zorgverlener de juiste diagnose heeft gesteld of de juiste zorg heeft verleend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Door deze raadpleging op afstand kreeg ik alle verwachte antwoorden op mijn vragen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

69. Hoe lang duurde de raadpleging op afstand ? (Duid het antwoord aan dat het best past.)

- Minder dan 5 minuten
- Tussen 5 en 10 minuten
- Tussen 10 en 15 minuten
- Tussen 15 en 30 minuten
- Meer dan 30 minuten
- Ik weet het niet meer

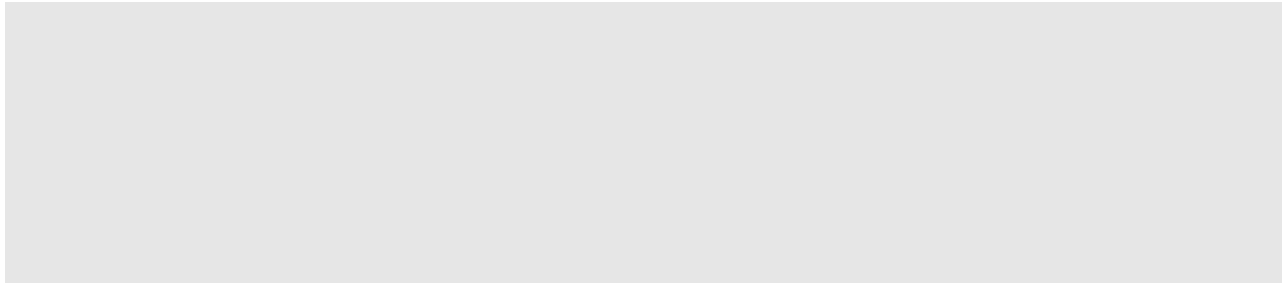
Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

70. Heb je zelf iets moeten betalen voor de raadpleging op afstand ?

- Ja
- Neen
- Ik weet het niet meer

Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

71. Heb je nog opmerkingen/suggesties over deze vragenlijst of over raadplegingen op afstand?



Deel jouw ervaring met raadplegingen op afstand.

Jouw antwoorden zijn geregistreerd !

Hartelijk dank dat je de tijd genomen hebt om deze enquête in te vullen.

Jouw antwoorden zijn zeer waardevol voor ons.