

## BIJLAGE

**COVID-19 maatregelen woonzorgcentra, centra voor kortverblijf, centra voor dagverzorging en centra voor dagopvang met effect op bezetting en financiering**

*Bijlage bij de brief TFO/2020/06 van 30/04/2020*

# Inhoudsopgave

<b>A</b>	<b>Woonzorgcentra en centra voor kortverblijf.....</b>	<b>3</b>
1	Compenserende financiering omwille van leegstand ten gevolge van COVID-19.....	4
1.1	Twee te onderscheiden vormen van leegstand.....	4
1.2	Wat moet u doen om de compensatie te ontvangen.....	6
1.3	Bedrag per dag leegstand.....	6
1.4	Controle mogelijk.....	7
1.5	eWZCfin .....	7
1.6	Infrastructuurforfait.....	8
2	Inzetten niet-erkende capaciteit .....	8
3	Personeelsinzet .....	8
3.1	Personeelsinzet vanuit gesloten centra voor dagverzorging.....	9
3.2	Interim-, thuis- en ziekenhuisverpleegkundigen.....	9
3.3	Interimreactiveringspersoneel .....	10
3.4	Interimzorgkundigen .....	11
3.5	Inzet vanuit de diensten voor gezinszorg, aanvullende thuiszorg en oppashulp.....	11
3.6	Inzet vanuit andere sectoren.....	12
3.7	Inschakelen vrijwilligers.....	12
3.8	Inschakelen studenten .....	12
3.9	Controle mogelijk.....	12
4	Basistegemoetkoming voor zorg 2021 – opheffen sancties.....	12
5	Aanvullende financiering.....	13
<b>B</b>	<b>Centra voor dagverzorging .....</b>	<b>14</b>
1	Compenserende financiering omwille van sluiting centra voor dagverzorging.....	14
1.1	Compensatie dagprijs.....	14
1.2	Compensatie basistegemoetkoming voor zorg.....	15
1.3	Betaling .....	17
2	Werkingsmiddelen 2020 .....	17
3	Invoeren prestaties in RaaS-webtoepassing.....	17
4	eWZCfin .....	17
4.1	Geen voorschot.....	17
4.2	Maximaal aantal te factureren dagen.....	18
<b>C</b>	<b>Centra voor dagopvang .....</b>	<b>19</b>
1	Compenserende financiering omwille van sluiting centra voor dagopvang .....	19
2	Werkingsubsidies 2020 .....	19

# A WOONZORGCENTRA EN CENTRA VOOR KORTVERBLIJF

## OVERZICHT - SAMENVATTING

### Leegstand tijdens de COVID-19-periode

- Twee soorten leegstand:
  - Leegstand door overlijden of einde overeenkomst
  - Leegstand door tijdelijke afwezigheid
- Financiële compensaties
  - Leegstand door overlijden of einde overeenkomst:
    - basistegemoetkoming voor zorg 1/3/2020
    - gewogen gemiddelde dagprijs 1 mei 2019 aan 90%
    - gewogen gemiddelde dagprijs begrensd op 70,86 euro
  - Leegstand door tijdelijke afwezigheid:
    - basistegemoetkoming voor zorg 1/3/2020
    - géén dagprijs, die kan nog worden aangerekend aan de gebruiker
- Leegstand opgeven via e-loket
- Leegstandsdagen in rekening gebracht bij het maximaal aantal te factureren dagen
- Leegstandsdagen overlijden of einde overeenkomst in rekening gebracht bij berekening infrastructuurforfait

### Inzetten niet-erkende capaciteit tijdens de COVID-19-periode

- Maximaal 3 + rustkamer
- Facturatie basistegemoetkoming voor zorg
- Overschrijding 100% erkende capaciteit toegestaan op kwartaalbasis, maar op jaarbasis maximaal 100% (leegstandsdagen in rekening gebracht)

### Personeelsinzet

- Medewerkers gesloten centra voor dagverzorging
- Interimzorgkundigen of reactiveringspersoneel toegestaan
- Zelfstandige thuisverpleegkundigen, thuisverpleegkundigen, ziekenhuisverpleegkundigen, interimverpleegkundigen toegestaan
  - Te registreren in e-loket
  - Financiering aan 47,25€ per uur
  - Dubbele financiering uitgesloten
- Inzet vanuit de diensten voor gezinszorg, aanvullende thuiszorg en oppashulp
- Inzet vanuit andere sectoren
- Vrijwilligers
- Studenten

**Geen sancties toegepast voor berekening basistegemoetkoming voor zorg 2021**

**Maximaal bedrag aanvullende financiering vastgeklikt op 2020**

# 1 Compenserende financiering omwille van leegstand ten gevolge van COVID-19

Er wordt een financiële compensatie voorzien voor leegstand ten gevolge van COVID-19 of de daarbij behorende maatregelen in de woonzorgcentra en centra voor kortverblijf. Het betreft hier leegstand die ontstaan is sinds 13 maart 2020. Leegstand die al bestond voor 13 maart 2020 wordt immers niet gecompenseerd.

Sinds 13 maart 2020 geldt er een opnamestop in de woonzorgcentra en centra voor kortverblijf. Ten gevolge van die opnamestop kan u sinds 13 maart 2020 mogelijks geconfronteerd worden met bijkomende leegstand van erkende capaciteit in uw woonzorgcentrum en centrum voor kortverblijf.

De woonzorgcentra en de centra voor kortverblijf kunnen aanspraak maken op twee vormen van compensatie voor de leegstaand:

- 1° Een compensatie voor de gederfde inkomsten wegens het niet kunnen factureren van de **basistegemoetkoming voor zorg** aan de zorgkassen;
- 2° een compensatie voor de gederfde **dagprijsinkomsten** naar aanleiding van de verplichte opnamestop.

Deze compensaties worden voorzien voor bijkomende leegstand in de COVID-19-periode. De COVID-19-periode loopt vanaf 13 maart 2020 tot een door de minister te bepalen datum.

De capaciteit die al leegstond vòòr 13 maart 2020 is bijgevolg geen leegstand ten gevolge van COVID-19 en komt dan ook niet in aanmerking voor de compenserende financiering.

## 1.1 **Twee te onderscheiden vormen van leegstand**

Tijdens de COVID-19-periode wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- leegstandsdagen omwille van overlijden of beëindiging van de schriftelijke opnameovereenkomst;
- en leegstandsdagen omwille van tijdelijke afwezigheid.

In beide gevallen is er een compensatie voor het niet kunnen factureren van de basistegemoetkoming voor zorg aan de zorgkassen.

Aangezien bij tijdelijke afwezigheid de verminderde dagprijs verder aan de bewoner kan worden aangerekend, is er geen compensatie van de dagprijs bij tijdelijke afwezigheid. Enkel voor leegstand omwille van overlijden of beëindiging van de schriftelijke opnameovereenkomst is een compensatie voor de gederfde dagprijsinkomsten voorzien.

### 1.1.1 **Leegstandsdagen omwille van overlijden of beëindiging schriftelijke opnameovereenkomst**

Voor de leegstandsdagen omwille van overlijden of beëindiging van de schriftelijke opnameovereenkomst (bv. verhuis naar een andere voorziening) is er een compensatie voor zowel de niet gefactureerde basistegemoetkoming voor zorg als voor de gederfde dagprijsinkomsten.

De oorzaak van het overlijden zelf of de beëindiging van de schriftelijke opnameovereenkomst hoeft niet COVID-19-gerelateerd te zijn.

Met deze regeling wordt voor de leegstandsdagen omwille van overlijden of beëindiging van de opnameovereenkomst tijdens de COVID-19-periode een compensatie voor de gedeerde dagprijsinkomsten voorzien. Hierdoor zijn er enkele beperkingen voor het aanrekenen van de dagprijs die we hieronder toelichten.

#### 1.1.1.1 **Geen aanrekening dagprijs na overlijden**

Omdat er voor de leegstandsdagen omwille van overlijden een compensatie voor de gedeerde dagprijsinkomsten is voorzien, mag de voorziening **vanaf de dag na overlijden** van een bewoner **geen verminderde dagprijs** aanrekenen aan de familie of de nabestaanden. Anders dan in normale tijden mag er dus na overlijden geen verminderde dagprijs worden aangerekend gedurende de termijn waarover de nabestaande beschikken om de kamer te ontruimen.

Vanaf de dag dat een nieuwe bewoner wordt opgenomen in de voorziening (ook als die opname gebeurt in een andere woongelegenheden), komt een einde aan de betreffende leegstand en telt u deze niet meer mee bij de leegstandsdagen.

#### 1.1.1.2 **Geen aanrekening opzegtermijn bij beëindiging schriftelijke opnameovereenkomst**

Bij het beëindigen van de schriftelijke opnameovereenkomst, bedraagt de opzegtermijn 30 dagen vanaf de dag die volgt op de dag van de opzegging, of 7 dagen in de proefperiode.

- Indien de bewoner tijdens de opzegtermijn nog in de woongelegenheden verblijft, is er uiteraard geen leegstand. In dit geval betaalt de bewoner de dagprijs en factureert u de tegemoetkomingen voor zorg.
- Vanaf de dag volgend op de dag dat de bewoner tijdens de opzegtermijn definitief de voorziening verlaat, tellen de leegstandsdagen als leegstand ten gevolge van beëindiging schriftelijke opnameovereenkomst. Vanaf die dag kan u geen dagprijs meer aanrekenen aan de bewoner. U zal deze leegstandsdagen aan het agentschap kunnen meedelen en hiervoor een compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg en dagprijs ontvangen.  
Vanaf de dag dat een nieuwe bewoner wordt opgenomen in de voorziening (ook als die opname gebeurt in een andere woongelegenheden), komt er een einde aan de betreffende leegstand en telt u deze niet meer mee bij de leegstandsdagen.

Indien er sinds 13 maart 2020 na overlijden van een bewoner of beëindiging van de schriftelijke opnameovereenkomst een dagprijs aan de familie of nabestaanden werd aangerekend, moeten de al betaalde bedragen terugbetaald worden.

#### 1.1.2 **Leegstandsdagen omwille van tijdelijke afwezigheid**

Voor de leegstandsdagen omwille van tijdelijke afwezigheid is er **enkel een compensatie voor de niet gefactureerde basistegemoetkoming voor zorg**.

Een tijdelijke afwezigheid betekent de afwezigheid van een bewoner gedurende minstens één nacht, die loopt van vóór middernacht tot 8 uur de volgende dag. Onder tijdelijke afwezigheid kan dus bijvoorbeeld een ziekenhuisopname of de tijdelijke verhuis naar familie begrepen worden. De reden voor deze tijdelijke afwezigheid hoeft niet COVID-19-gerelateerd te zijn.

Normaal gezien hebt u geen recht op de basistegemoetkoming voor zorg in een woonzorgcentrum of een centrum voor kortverblijf in geval van een tijdelijke afwezigheid gedurende minstens één nacht van de bewoner. U wordt hier echter uitzonderlijk toch voor gecompenseerd via een aparte betaling van het agentschap.

De dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten door de afwezigheid van de bewoner, kan u tijdens de tijdelijke afwezigheid verder aanrekenen aan de bewoner.

## 1.2 Wat moet u doen om de compensatie te ontvangen

### 1.2.1 Meedelen leegstandsdagen via het e-loket

Opdat we snel een eerste betaling van de compenserende financiering ingevolge leegstand COVID-19 zouden kunnen uitvoeren, moet **elke voorziening** de leegstandsdagen in de periode van 13 maart 2020 tot en met 30 april 2020 meedelen via het e-loket van Zorg en Gezondheid (<https://www.eloket.zorg-en-gezondheid.be>). In een latere fase volgen dan de leegstandsdagen na 30 april 2020.

Daarvoor zal een formulier “Leegstandsdagen COVID-19” onder het luik “subsidies” beschikbaar worden gesteld.

Aandachtspunten:

- Alle woonzorgcentra (al dan niet met centrum voor kortverblijf) moeten dit formulier invullen, ook indien er geen leegstand was in de betreffende voorziening. **Enkel nadat elke voorziening heeft bevestigd of er al dan niet leegstand was** tijdens de betreffende periode, kan het agentschap overgaan tot berekening en vervolgens betaling van de compensaties.
- U geeft zowel de leegstandsdagen voor het woonzorgcentrum als die voor het centrum voor kortverblijf door in het e-loketformulier voor het woonzorgcentrum. Er is geen apart formulier beschikbaar voor de leegstandsdagen in centra voor kortverblijf.
- De capaciteit die al leegstond vòòr 13 maart 2020 is geen leegstand ten gevolge van COVID-19. U telt de capaciteit die al leegstond vòòr 13 maart 2020 dus niet mee in de leegstaande capaciteit die u vanaf 13 maart 2020 meedeelt.

### 1.2.2 Beschikbaarheid formulier en betaling

Dit formulier is beschikbaar in het e-loket vanaf 1 mei 2020. U hebt de tijd tot en met 14 mei 2020 om de leegstandsdagen voor de periode van 13 maart 2020 tot en met 30 april 2020 door te geven. Vanaf 15 mei 2020 wordt dit formulier afgesloten en worden de meegedeelde gegevens verwerkt voor betaling. Het is nadien niet meer mogelijk om nog bijkomende gegevens voor deze periode door te geven.

Na verwerking van deze gegevens betaalt het agentschap in het begin van de maand juni al een eerste compensatie uit.

In een latere fase wordt dit formulier opnieuw opengesteld in het e-loket voor een volgende periode van leegstandsdagen na 30 april 2020. Op basis van de gegevens voor deze volgende periode betaalt het agentschap vervolgens een volgende schijf met compensaties uit.

## 1.3 Bedrag per dag leegstand

Bij de berekening van de compensatiebedragen worden volgende bedragen gebruikt:

- 1° basistegemoetkoming voor zorg: de geïndexeerde basistegemoetkoming voor zorg in uw woonzorgcentrum of een centrum voor kortverblijf, van toepassing op 1 maart 2020;

- 2° dagprijs: uw gemiddeld gewogen dagprijs op 1 mei 2019, doorgegeven in het kader van de dagprijsmeting 2019 met een maximum van 70,86 euro verminderd met 10%. De dagprijs wordt verminderd met 10% aangezien u voor deze leegstaande capaciteit een aantal kosten (zoals maaltijden) niet maakte.
- Voor nieuwe voorzieningen waarbij er nog geen dagprijs op 1 mei 2019 beschikbaar was, wordt rekening gehouden met de sectorale gemiddelde dagprijs van 59,05 euro verminderd met 10%.

## 1.4 Controle mogelijk

Het agentschap kan de opnameberichten die de voorziening bezorgde aan de zorgkassen vergelijken met het aantal leegstandsdagen die u bezorgde. Indien blijkt dat u teveel leegstandsdagen doorgaf en bijgevolg teveel compensaties ontving, kan het agentschap dit teveel aan uitbetaalde compensaties recupereren.

## 1.5 eWZCfin

### 1.5.1 Facturatie leegstand

U kan voor de leegstaande woongelegenheden uiteraard geen basistegemoetkoming voor zorg factureren aan de zorgkassen via eWZCfin.

Of u via eWZCfin facturen zal sturen naar de zorgkassen met enkel de aangerekende dagprijzen en/of supplementen is afhankelijk van de aard van de leegstand:

- Bij leegstand ten gevolge van een overlijden of van een beëindiging van de schriftelijke opnameovereenkomst, krijgt u de dagprijs vergoed via de compenserende financiering. U mag de dagprijs daarom niet aan de bewoner of nabestaanden aanrekenen. U stuurt voor die dagen dan ook geen dagprijzen door naar eWZCfin.
- Bij leegstand ten gevolge van tijdelijke afwezigheid, rekent u wel nog de dagprijs aan, verminderd met eventueel niet-geleverde diensten of maaltijden. In dat geval factureert u wel nog de dagprijs en/of supplementen via eWZCfin.

### 1.5.2 Maximaal aantal te factureren dagen

In normale tijden kunnen woonzorgcentra binnen hun erkenning tot 100% factureren op kwartaalbasis in het woonzorgcentrum en 100% op jaarbasis in het centrum voor kortverblijf. In 2020 mag uitzonderlijk het aantal gefactureerde dagen op kwartaalbasis 100% van de erkende capaciteit van het woonzorgcentrum overschrijden, zolang deze op jaarbasis binnen 100% van de erkende capaciteit blijven.

Anderzijds zal bij het bepalen van het aantal maximaal te factureren dagen rekening gehouden worden met het aantal leegstandsdagen. Het maximaal aantal te factureren dagen op jaarbasis in zowel woonzorgcentrum als centrum voor kortverblijf zal bijgevolg gelijk zijn aan het gemiddeld aantal erkende woongelegenheden in 2020 vermenigvuldigd met 366 dagen en vervolgens verminderd met het aantal leegstandsdagen tijdens de COVID-19-periode.

### 1.5.3 Voorschotten

De compensatie die u voor de leegstand omwille van opnamestop ontvangt, staat los van de voorschottenregeling en de basistegemoetkoming voor zorg die wordt gefactureerd aan de zorgkassen. Deze compensatie zal dus ook niet in rekening gebracht worden in het kader van de voorschottenregeling.

## 1.6 Infrastructuurforfait

Bij de berekening van het infrastructuurforfait wordt rekening gehouden met het aantal leegstandsdagen ten gevolge van opname in het ziekenhuis. Deze geeft u jaarlijks door via de RaaS-webtoepassing.

Ten gevolge van COVID-19 zal bij de berekening van het infrastructuurforfait voor 2021 ook rekening gehouden worden met de leegstandsdagen tijdens de COVID-19-periode ten gevolge van overlijden of beëindiging van de opnameovereenkomst die u via het e-loket aan ons bezorgt. Op die manier zullen de woonzorgcentra niet benadeeld worden in de vorm van een lager infrastructuurforfait omdat de voorziening in de betreffende referentieperiodes geconfronteerd werd met leegstand ten gevolge van overlijden of beëindiging van de schriftelijke opnameovereenkomst in de COVID-19-periode.

## 2 Inzetten niet-erkende capaciteit

Tijdens de COVID-19-periode mag u tijdelijk niet-erkende capaciteit inzetten. In de covid-richtlijnen voor woonzorgcentra kan u nalezen dat u maximaal 3 niet-erkende kamers mag in gebruik nemen. Hieronder lichten wij toe hoe u daarmee moet omgaan in het kader van de financiering.

U neemt de bezetting van deze niet-erkende capaciteit mee op in de facturatie aan de zorgkassen via eWZCfin. Ook in de RaaS-webtoepassing geeft u de personeelsinzet en de facturatiedagen voor deze niet-erkende capaciteit door. Deze capaciteit zal bijgevolg mee vergoed worden via de basistegemoetkoming voor zorg.

In normale tijden kan u binnen uw erkenning tot 100% factureren op kwartaalbasis in het woonzorgcentrum en 100% op jaarbasis in het centrum voor kortverblijf. In 2020 mag uitzonderlijk het aantal gefactureerde dagen op kwartaalbasis 100% van de erkenning van het woonzorgcentrum overschrijden, zolang deze op jaarbasis binnen 100% van de erkenning blijven. Aangezien het maximaal aantal dagen voor het jaar 2020, rekening houdend met uw erkende capaciteit, niet mag overschreden worden, zal de overschrijding van de erkende capaciteit in een bepaald kwartaal moeten gecompenseerd worden met een lager aantal opnames in een volgend kwartaal.

In het maximaal aantal te factureren dagen voor 2020 wordt wel het totaal aantal leegstandsdagen verrekend. Dit om te vermijden dat er naar aanleiding van de compenserende financiering een dubbele financiering zou ontstaan.

Het maximaal aantal te factureren dagen op jaarbasis in zowel woonzorgcentrum als centrum voor kortverblijf zal bijgevolg gelijk zijn aan het gemiddeld aantal erkende woongelegenheden in 2020 vermenigvuldigd met 366 dagen en vervolgens verminderd met het aantal leegstandsdagen tijdens de COVID-19-periode.

## 3 Personeelsinzet

Het vinden en aanwerven van gekwalificeerd personeel voor woonzorgcentra en centra voor kortverblijf is in de huidige context nog minder evident geworden. Ook worden de voorzieningen geconfronteerd met een uitval van personeel tijdens de COVID-19-periode.

De Vlaamse Regering heeft verschillende maatregelen voorzien om hieraan tegemoet te komen:



- Medewerkers van gesloten centra voor dagverzorging kunnen tijdens de sluitingsperiode onder meer ingezet worden in een woonzorgcentrum of centrum voor kortverblijf.
- Om de verpleegkundige continuïteit te garanderen, kunnen thuisverpleegkundigen, ziekenhuisverpleegkundigen en interimverpleegkundigen worden ingeschakeld. Hiervoor wordt een specifieke financiering voorzien.
- Zorgkundigen en reactiveringspersoneel kunnen via een interimonderneming aangeworven worden. Deze prestaties worden vergoed via de basistegemoetkoming voor zorg.
- Medewerkers uit de ziekenhuizen, voorzieningen voor personen met een handicap, kinderdagverblijven, bijzondere jeugdhulp, centra voor algemeen welzijnswerk, centra voor ambulante revalidatie, centra voor geestelijke gezondheidszorg ... kunnen in woonzorgcentra en centra voor kortverblijf worden ingezet.

Wat de subsidiëring betreft heeft de Vlaamse Regering beslist dat al het personeel dat tewerkgesteld is in de WVG-sectoren<sup>1</sup> gefinancierd blijft volgens de vigerende wetgeving, ook al is de activiteit (gedeeltelijk) stilgevallen. U kan dus in de RaaS-webtoepassing geen prestaties opgeven van personeel dat vanuit een ander gesubsidieerd zorgcircuit in het woonzorgcentrum of centrum voor kortverblijf wordt tewerkgesteld. Dubbele financiering is immers uitgesloten.

### **3.1 Personeelsinzet vanuit gesloten centra voor dagverzorging**

Medewerkers van **gesloten centra voor dagverzorging** kunnen tijdens de sluitingsperiode onder meer ingezet worden in een woonzorgcentrum en centrum voor kortverblijf.

Centra voor dagverzorging die hun medewerkers tewerkstellen in woonzorgcentra of centra voor kortverblijf krijgen de basistegemoetkoming voor zorg gecompenseerd die ze vandaag ten gevolge van de sluiting van de centra voor dagverzorging niet kunnen factureren. (Zie toelichting onder punt “Centra voor dagverzorging”)

Aangezien het normpersoneel van de centra voor dagverzorging blijvend gefinancierd wordt via deze compensatie, moeten ook hun prestaties in de RaaS-webtoepassing verder bij het centrum van dagverzorging worden ingevoerd opdat er geen dubbele subsidiëring zou plaatsvinden. De prestaties van zorgpersoneel boven de norm kan u wel opgeven als prestaties van het woonzorgcentrum en centrum voor kortverblijf.

### **3.2 Interim-, thuis- en ziekenhuisverpleegkundigen**

#### **3.2.1 Interimovereenkomst, ondernemingscontract of uitleningovereenkomst**

Woonzorgcentra en centra voor kortverblijf die te kampen hebben met een tekort aan verpleegkundig personeel, kunnen tijdelijk verpleegkundigen via een interimonderneming inschakelen. Dit kon reeds voor de uitbraak van COVID-19.

Wanneer de verpleegkundige continuïteit in de voorziening in het gedrang komt, kunnen woonzorgcentra en centra voor kortverblijf tijdens de COVID-19-periode naast interimverpleegkundigen ook zelfstandig thuisverpleegkundigen, thuisverpleegkundigen in dienstverband bij een dienst voor thuisverpleging en ziekenhuisverpleegkundigen inschakelen.

Zelfstandige thuisverpleegkundigen mag u inschakelen in het woonzorgcentrum en centrum voor kortverblijf indien u met hen een aannemingsovereenkomst of ondernemingscontract afsluit. In dit

---

<sup>1</sup> Aanbod dat erkend, vergoed of gesubsidieerd wordt in het kader van het gezondheidsbeleid of het welzijns- en gezinsbeleid.

contract bepaalt u hoeveel uur per week zij/hij tijdens de COVID-19-periode zal werken in het woonzorgcentra of centrum voor kortverblijf en welke vergoeding daar tegenover staat.

Thuisverpleegkundigen die in dienstverband werken kan u via een uitleningsovereenkomst inschakelen in het woonzorgcentrum en centrum voor kortverblijf. In deze overeenkomst bepaalt u hoeveel uur per week zij/hij zal werken in het woonzorgcentrum en centrum voor kortverblijf tijdens de COVID-19-periode en welke vergoeding daar tegenover staat.

Ziekenhuisverpleegkundigen kunnen worden ingeschakeld in woonzorgcentra en centra voor kortverblijf met een uitleningsovereenkomst waarin de arbeidstijd per week en de vergoeding worden bepaald.

### **3.2.2 Financiering**

De prestaties van deze verpleegkundigen zullen worden vergoed aan 47,25 euro per uur. Om hierop aanspraak te kunnen maken, moeten de voorzieningen via het e-loket van Zorg en Gezondheid bepaalde informatie bezorgen. De betaling zal door het agentschap worden uitgevoerd.

Uitzonderlijk komen ook interimprestaties tijdens de COVID-19-periode in aanmerking voor een vergoeding van 47,25 euro per uur. Uiteraard kunnen deze prestaties dan niet in aanmerking voor een financiering via de basistegemoetkoming voor zorg. Indien u voor de vergoeding van 47,25 euro per uur kiest, mag u deze prestaties dus niet opgeven in de RaaS-webtoepassing. Dubbele financiering is immers uitgesloten.

Verder kan voor de uren die thuisverpleegkundigen presteren in het woonzorgcentrum geen aanrekening via RIZIV-nomenclatuur gebeuren.

### **3.2.3 Registratie**

De overeenkomst, de gepresteerde uren en de facturen van de interim-, thuis- en ziekenhuisverpleegkundigen houdt u goed bij. We vragen u de naam van de verpleegkundige, het rijksregisternummer, de oorspronkelijke werkgever en de gepresteerde uren tijdens de COVID-19-periode voorlopig te registreren in een apart Excel-werkblad.

Deze gegevens zullen later via het e-loket worden opgevraagd.

### **3.2.4 Controle mogelijk**

Het agentschap kan de meegedeelde informatie controleren. Indien blijkt dat men teveel prestaties heeft doorgegeven, kan het agentschap het teveel aan compensaties bij de betreffende voorziening recupereren.

## **3.3 Interimreactiveringspersoneel**

Woonzorgcentra en centra voor kortverblijf kunnen zelfstandige paramedici via een ondernemingscontract inschakelen in het woonzorgcentrum. Dit kon al voor de uitbraak van COVID-19. De betaalde uren van zelfstandige paramedici via dit ondernemingscontract tellen mee voor de personeelsnorm voor reactivatie in de berekening van de basistegemoetkoming voor zorg en kunnen via de RaaS-webtoepassing worden doorgegeven.

Als enige uitzondering gelden de prestaties van de kinesist in de capaciteit van het woonzorgcentrum zonder bijkomende erkenning (ROB). Voor deze kine-prestaties kan nomenclatuur worden aangerekend

aan het RIZIV. In dat geval kunnen deze uren niet tellen voor de basistegemoetkoming voor zorg in de Vlaamse sociale bescherming, gezien dubbele financiering is uitgesloten.

Tijdens de COVID-19-periode staat de Vlaamse overheid toe dat ook interim paramedici, tewerkgesteld via een interimonderneming, kunnen worden gefinancierd in de woonzorgcentra. Deze uren kan u doorgeven in de RaaS-webtoepassing en zullen meetellen voor de financiering via de basistegemoetkoming voor zorg 2021. Opdat deze uren zouden meegenomen worden bij de berekening, registreert u het interimcontract in de RaaS-webtoepassing uitzonderlijk als contracttype “student – arbeidsovereenkomst”.

### **3.4 Interimzorgkundigen**

Ook interimzorgkundigen mag u tijdens de COVID-19-periode inzetten en doorgeven in de RaaS-webtoepassing. Zij zullen dan eveneens meetellen voor de berekening van de basistegemoetkoming voor zorg 2021.

Opdat deze uren zouden meegenomen worden bij de berekening, registreert u het interimcontract in de RaaS-webtoepassing uitzonderlijk als een contracttype “student – arbeidsovereenkomst”.

### **3.5 Inzet vanuit de diensten voor gezinszorg, aanvullende thuiszorg en oppashulp**

Diensten voor gezinszorg kunnen hun personeel, vanuit hun urencontingent gezinszorg en hun toegewezen VTE aanvullende thuiszorg inzetten in de woonzorgcentra. De initiatiefnemer van de dienst voor gezinszorg blijft uiteraard werkgever. Diensten voor oppashulp kunnen hun vrijwilligers inschakelen in de woonzorgcentra.

Het uitgangspunt is dat de zorg die verleend wordt binnen andere voorzieningen (schakelzorgcentra, woonzorgcentra,...) tijdens de COVID-19-periode, zoveel als mogelijk verder gesubsidieerd wordt via de bestaande – en voor de organisaties gekende – reguliere manier.

Voor de diensten voor gezinszorg en de centra voor dagopvang betekent dit dat ze de geleverde prestaties moeten kunnen doorsturen naar Vesta zodat die in aanmerking kunnen komen voor subsidiëring. De prestaties van het verzorgend personeel van de diensten gezinszorg en de centra voor dagopvang, worden bijgevolg niet ingegeven in de RaaS-webtoepassing.

Een prestatie die doorgestuurd wordt naar Vesta, moet gekoppeld worden aan het dossier van de gebruiker. Voor die situaties tijdens de coronacrisis, waarbij de zorg niet gekoppeld kan worden aan een dossier van de dienst, is de volgende oplossing uitgewerkt: de dienst geeft bij de prestaties die doorgestuurd worden naar Vesta, als gebruiker diezelfde medewerker of vrijwilliger op. Het dossier wordt dus opgemaakt als zou de medewerker/vrijwilliger de gebruiker zijn.

#### **Werkwijze binnen Vesta:**

- de dienst voor gezinszorg maakt een dossier met een actieve periode aan op naam van de medewerker (verzorgend of logistiek personeelslid), waardoor het dossiernummer gekoppeld wordt aan het INSZ van de medewerker;
- de dienst stuurt voor die actieve periode een hulpperiode (gezinszorg / poetshulp) door;
- de dienst stuurt voor die hulpperiode een gebruikersbijdrageperiode door, met een gebruikersbijdrage van 0 euro;
- er wordt geen zorgprofiel doorgestuurd;
- nu kan de dienst prestaties (gezinszorg / poetshulp) van die medewerker doorsturen, die gekoppeld kunnen worden aan het dossier dat op naam van diezelfde medewerker staat.

### 3.6 Inzet vanuit andere sectoren

Ook medewerkers uit voorzieningen voor personen met een handicap, kinderdagverblijven, bijzondere jeugdhulp, centra voor algemeen welzijnswerk, centra voor ambulante revalidatie, centra voor geestelijke gezondheidszorg,... kunnen in woonzorgcentra en centra voor kortverblijf worden ingezet. Wat de subsidiëring betreft, moet u vooral nagaan welke subsidiestroom blijft gelden. Dubbele financiering blijft immers uitgesloten. In elk geval kunnen voor deze verstrekkingen in woonzorgcentra en centra voor kortverblijf geen prestaties worden aangerekend aan het RIZIV via de nomenclatuur. De enige uitzondering hierop zijn de verstrekkingen verleend door kinesitherapeuten in de capaciteit van een woonzorgcentrum zonder bijkomende erkenning ("ROB-bed").

Voor enkele concrete voorbeelden verwijzen we naar de brief van 16 april (met referentie TFO/2020/05) betreffende personeelsinzet in de woonzorgcentra en centra voor kortverblijf naar aanleiding van de COVID-19-crisis die u op onze website kan terugvinden<sup>2</sup>.

### 3.7 Inschakelen vrijwilligers

In principe moet u geen loonkost betalen voor vrijwilligers en worden zij niet doorgegeven in de RaaS-webtoepassing.

Indien u toch een contract aangaat met een vrijwilliger en hen een loon betaalt, kan u hen wel ingeven in de RaaS-webtoepassing. De manier waarop u hen ingeeft in de RaaS-webtoepassing is gebaseerd op hun kwalificatie en hun functie binnen het woonzorgcentrum. Daarbij is dubbele financiering uitgesloten.

### 3.8 Inschakelen studenten

Om een zorgberoep te kunnen uitoefenen en in aanmerking te komen voor een financiering als zorgpersoneel moet de student uiteraard beschikken over het nodige visum, registratie en/of erkenning. Studenten verpleegkunde kunnen, na het succesvol afronden van hun eerste jaar, een aanvraag doen om geregistreerd te worden als zorgkundige. Zij moeten deze aanvraag doen via het Vlaams e-loket. Voor meer informatie over de mogelijkheden om geregistreerd te worden als zorgkundige kan je op deze webpagina meer informatie vinden: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/zorgkundigen>.

We begrijpen dat deze administratieve elementen in deze situatie niet prioritair zijn voor de voorzieningen. U kan dan ook de registratie desgevallend in orde brengen na de COVID-19-periode.

### 3.9 Controle mogelijk

De opgegeven prestaties kunnen door het agentschap gecontroleerd worden.

## 4 Basistegemoetkoming voor zorg 2021 – opheffen sancties

Het is mogelijk dat wegens de moeilijkheden om personeel aan te werven en de uitval van personeel er een tekort ontstaat op de personeelsnorm in het kader van de financiering. Als gevolg van dit tekort wordt in normale omstandigheden een sanctie toegepast op de toekomstige basistegemoetkoming. Door

---

<sup>2</sup> <https://www.zorg-en-gezondheid.be/brieven-over-financiering-ouderenzorg>

de prestaties van interimzorgkundigen en reactiveringspersoneel mee op te nemen bij de berekening van de basistegemoetkoming voor zorg, zal in een aantal voorzieningen een sanctie vermeden kunnen worden. In een aantal andere voorzieningen zal er echter nog steeds een personeelstekort zijn. **Daarom zal er voor het facturatiejaar 2021 geen sanctie worden toegepast omwille van personeelstekort op de financieringsnorm.**

Via het deel A2, een tegemoetkoming als aanmoediging voor bijkomende zorginspanningen, wordt voorzien in een tegemoetkoming van zorgpersoneel dat boven de personeelsnorm is tewerkgesteld. Om in aanmerking te komen voor het deel A2 mag er na toepassing van de flexibiliteitsregels voor geen enkele kwalificatie een personeelstekort zijn. **Voor de berekening van de basistegemoetkoming voor zorg 2021 zal met deze voorwaarde geen rekening gehouden worden.**

Een woonzorgcentrum stelt meestal zowel A1 als A2-verpleegkundigen tewerk. Een gedeelte van de norm verpleegkundigen kan als A1-verpleegkundige gefinancierd worden op voorwaarde dat er voor geen enkele kwalificatie een personeelstekort is. **Voor de berekening van de basistegemoetkoming voor zorg 2021 zal met deze voorwaarde geen rekening gehouden worden.**

## 5 Aanvullende financiering

Ten gevolge van COVID-19 zal het bovennorm zorgpersoneel en het ondersteunend personeel, buiten de wil van de voorziening om, mogelijks dalen in de referentieperiode waarop het recht aanvullende financiering voor 2021 wordt berekend. Om deze impact te neutraliseren zal het bedrag van de aanvullende financieringen voor het jaar 2021 geen rekening houden met een relatieve daling van de personeelsinzet in vergelijking met de referentieperiode 2016/2017.

## B CENTRA VOOR DAGVERZORGING

### OVERZICHT - SAMENVATTING

#### Sluiting 14 maart 2020

##### Compensatie dagprijs

- Alle centra voor dagverzorging
- 18 euro per sluitingsdag
- Rekening houdend met bezetting 2018

##### Compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg

- Centra voor dagverzorging met bijkomende erkenning
- Basistegemoetkoming voor zorg 1/3/2020
- Aantal erkende verblijfseenheden met bijkomende erkenning op 14 maart 2020
- Rekening houdend met bezetting referentieperiode 2018/2019
- Voorwaarde : tewerkstelling personeel in alternatief aanbod
- Verklaring op eer via e-loket

#### Werkingsmiddelen 2020 rekening houdend met dagen sluiting

##### RaaS-webtoepassing

- Prestaties normpersoneel centra voor dagverzorging in RaaS-webtoepassing bij centra voor dagverzorging blijven doorgeven

##### eWZCfin

- Geen voorschot voor april tot einde sluiting
- Dagen sluiting in rekening gebracht bij het maximaal aantal te factureren dagen

## 1 Compenserende financiering omwille van sluiting centra voor dagverzorging

De Vlaamse Regering ging in het kader van de COVID-19-maatregelen over tot de verplichte tijdelijke sluiting van alle centra voor dagverzorging in Vlaanderen vanaf 14 maart 2020.

Ter compensatie voorziet de Vlaamse Regering een tussenkomst van de gedeerde dagprijsinkomsten.

Voor centra voor dagverzorging met een bijkomende erkenning is er ook een tussenkomst voor het niet kunnen factureren van de basistegemoetkoming voor zorg aan de zorgkassen.

### 1.1 **Compensatie dagprijs**

De Vlaamse Regering kent een subsidie toe ter compensatie van de gedeerde dagprijsinkomsten omwille van de verplichte tijdelijke sluiting.

Deze compensatie geldt voor alle centra voor dagverzorging.

Deze subsidie wordt bepaald door de gemiddelde dagbezetting van deze centra te vermenigvuldigen met het aantal gesloten dagen en met een tussenkomst van 18 euro per dag.

Voor de gemiddelde dagbezetting wordt rekening gehouden met de gemiddelde dagbezetting in het kader van de werkingssubsidies op basis van de bezettingsgegevens 2018.

Indien er voor uw centrum voor dagverzorging geen bezettingsgegevens 2018 beschikbaar zijn, omdat bijvoorbeeld het centrum pas later opende, wordt rekening gehouden met een bezetting van tien gebruikers. Tien gebruikers is, op basis van de bezettingsgegevens 2018, de gemiddelde bezetting van de centra voor dagverzorging die zich in eerste 3 jaar van hun erkenning bevinden.

Wat betreft het aantal gesloten dagen wordt rekening gehouden met het openingsregime zoals meegedeeld in de bezettingsgegevens 2018, ingediend in het kader van de werkingssubsidies. Indien er geen bezettingsgegevens werden ingediend voor het jaar 2018 omdat het centrum voor dagverzorging pas later werd erkend, wordt standaard rekening gehouden met een openingsregime van 5 dagen per week.

Per gesloten dag is er een tussenkomst van 18 euro. Dit is gebaseerd op een gemiddelde dagprijs van 22 euro, verminderd met een gemiddelde kost van 4 euro (voor o.a. maaltijden) die tijdens deze sluitingsperiode niet wordt gemaakt.

## **1.2 Compensatie basistegemoetkoming voor zorg**

Voor de periode van de sluiting van een centrum voor dagverzorging met bijkomende erkenning wordt een compenserende financiering voorzien die de gedeerde inkomsten dekt voor de dagen waarin het centrum voor dagverzorging geen gebruikers kan opnemen en bijgevolg geen facturen kan versturen naar de zorgkassen.

Aangezien enkel centra voor dagverzorging met een bijkomende erkenning de basistegemoetkoming kunnen factureren aan de zorgkassen, geldt deze compensatie enkel voor de centra voor dagverzorging met een bijkomende erkenning. Dit betreft zowel de bijkomende erkenning als centrum voor dagverzorging voor zorgafhankelijke personen als de bijkomende erkenning als centrum voor dagverzorging voor personen die lijden aan een ernstige ziekte.

Om in aanmerking te komen voor een compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg moet het personeel van uw centrum voor dagverzorging tijdens de sluitingsperiode verder tewerkgesteld worden binnen het aanbod dat erkend, vergund of gesubsidieerd wordt in het kader van het gezondheidsbeleid of het welzijns- en gezinsbeleid.

### **1.2.1 Berekening**

Deze compensatie voor uw centrum voor dagverzorging met een bijkomende erkenning wordt bepaald door de basistegemoetkoming voor zorg te vermenigvuldigen met het aantal gesloten dagen, met de individuele bezettingsgraad van de bijkomende erkenning en met het aantal erkende verblijfseenheden met een bijkomende erkenning.

Hierbij worden de verschillende factoren als volgt ingevuld:

- Basistegemoetkoming voor zorg: de geïndexeerde basistegemoetkoming voor zorg zoals van toepassing op 1 maart 2020 voor uw centrum voor dagverzorging;
- Aantal gesloten dagen: aantal gesloten dagen vanaf 14 maart 2020 tot het einde van de sluiting zoals bepaald door de minister en rekening houdende met het openingsregime zoals meegedeeld in de bezettingsgegevens 2018, ingediend op uiterlijk 1 april 2019 in het kader van de werkingssubsidies. Indien er geen bezettingsgegevens werden ingediend voor het jaar 2018 omdat

het centrum voor dagverzorging pas later erkend werd, wordt standaard rekening gehouden met een openingsregime van 5 dagen per week.

- **Individuele bezettingsgraad:** het aantal gefactureerde dagen in de laatste referentieperiode, te delen door het maximale aantal openingdagen, rekening houdend met het openingsregime, in dezelfde periode en te vermenigvuldigen met het gemiddeld aantal erkende verblijfseenheden met bijkomende erkenning in de referentieperiode.  
Indien er geen bezettingsgegevens met betrekking tot de referentieperiode van 1 juli 2018 tot en met 30 juni 2019 beschikbaar zijn omdat uw centrum voor dagverzorging bijvoorbeeld pas later erkend werd, wordt rekening gehouden met de sectorale gemiddelde bezettingsgraad van 0,8281. De individuele bezettingsgraad is maximaal 1 (100%).
- **Aantal erkende verblijfseenheden met een bijkomende erkenning:** het aantal erkende verblijfseenheden met een bijkomende erkenning voor uw centrum voor dagverzorging op 14 maart 2020.

### **1.2.2 Attestering tewerkstelling personeel via het e-loket**

Als voorwaarde om in aanmerking te komen voor bovenvermelde compensatie voor de basistegemoetkoming voor zorg moet het personeel van uw centrum voor dagverzorging tijdens de sluitingsperiode verder tewerkgesteld worden binnen het aanbod dat erkend, vergund of gesubsidieerd wordt in het kader van het gezondheidsbeleid of het welzijns- en gezinsbeleid.

Elk centrum voor dagverzorging met een bijkomende erkenning moet in het e-loket van Zorg-en-Gezondheid (<https://www.eloket.zorg-en-gezondheid.be>) attesteren of het personeel wel of niet verder werd tewerkgesteld in de hierboven vermelde voorzieningen.

Het agentschap voorziet hiervoor het formulier “Verklaring tewerkstelling COVID-19” onder het luik “subsidies” van het e-loket van het agentschap.

In dit formulier verklaart u op eer de medewerkers werkzaam in het centrum voor dagverzorging gedurende de periode van sluiting ten gevolge van de Covid-19-crisis in te zetten binnen een alternatieve arbeid in het aanbod dat erkend, vergund of gesubsidieerd wordt in het kader van het gezondheidsbeleid of het welzijns- en gezinsbeleid.

Indien uw voorziening personeel binnen de vermelde alternatieve arbeid heeft tewerkgesteld, klikt u Ja. Indien u geen personeelsleden binnen de vermelde alternatieve arbeid heeft tewerkgesteld, klikt u neen.

Als u ja klikt, vragen we naast de verklaring met betrekking tot de tewerkstelling van het personeel van het centrum voor dagverzorging ook via het e-loket ook aan te geven waar het personeel tijdens de sluitingsperiode tewerkgesteld is.

U moet geen gegevens van individuele medewerkers meedelen. U verklaart enkel hoe uw voorziening algemeen omgaat met het al dan niet tewerkstellen van personeelsleden in de vermelde alternatieve arbeid.

Dit formulier is beschikbaar vanaf 1 mei 2020 en kunt u invullen en doorsturen tot en met 14 mei 2020. Vanaf 15 mei 2020 wordt dit formulier afgesloten en worden de meegedeelde gegevens verwerkt voor betaling. Het is nadien niet meer mogelijk om deze gegevens nog door te geven.



### 1.2.3 Controle

De effectieve tewerkstelling van het personeel kan op een later tijdstip gecontroleerd worden.

### 1.3 Betaling

Het agentschap verwacht zeer snel na de indieningstermijn, vermoedelijk eind mei, een eerste betaling voor de centra voor dagverzorging te kunnen uitvoeren. Indien de sluitingsperiode na 18 mei nog verder wordt verlengd, volgt nog een volgende betaling.

## 2 Werkingsmiddelen 2020

Bij de afrekening van de werkingssubsidies voor de centra voor dagverzorging wordt standaard rekening gehouden met de effectieve bezetting in het vorige jaar, rekening houdend met het aantal effectieve openingdagen. Ook bij de afrekening van de werkingssubsidies 2020 in de loop van 2021 zullen de dagen dat het centrum voor dagverzorging gesloten was, niet worden meegenomen in de berekening en dus bijgevolg niet leiden tot een beperking van de werkingssubsidies.

## 3 Invoeren prestaties in RaaS-webtoepassing

Centra voor dagverzorging die hun medewerkers tewerkstellen in woonzorgcentra en centra voor kortverblijf krijgen de basistegemoetkoming voor zorg gecompenseerd die ze vandaag ten gevolge van de sluiting van de centra voor dagverzorging niet kunnen factureren.

Aangezien het **normpersoneel** van de centra voor dagverzorging blijvend gefinancierd wordt via deze compensatie, moeten hun prestaties **in de RaaS-webtoepassing verder bij het centrum van dagverzorging** worden ingevoerd opdat er geen dubbele subsidiëring zou plaatsvinden.

De prestaties van zorgpersoneel boven de norm kan u in de RaaS-webtoepassing wel opgeven als prestaties van het woonzorgcentrum of centrum voor kortverblijf.

Om te bepalen welke prestaties van zorgpersoneel binnen dan wel boven de norm vallen baseert u zich op de personeelsnorm op basis van de gegevens voor de referentieperiode 2018/2019 of dus de personeelsnorm die van toepassing is voor het bepalen van de basistegemoetkoming voor zorg op 1 januari 2020. Centra voor dagverzorging waarvoor de bijkomende erkenning pas na de referentieperiode 2018/2019 ingaat of waarvoor er geen normpersoneel werd berekend omdat er geen gebruikers waren tijdens de referentieperiode, baseren zich op de personeelsnorm van de laatst berekende basistegemoetkoming voor zorg.

## 4 eWZCfin

### 4.1 Geen voorschot

Aangezien u voor de sluitingsperiode geen facturaties kunt doorgeven aan de zorgkassen, zal u voor uw centrum voor dagverzorging met bijkomende erkenning vanaf de maand april tot en met het einde van de sluitingsperiode geen voorschot ontvangen in het kader van de voorschottenregeling. U zal in de maand mei dus geen voorschot voor de maand april ontvangen.

Met de bovenvermelde compensatie voor de basistegemoetkoming voor zorg die u ontvangt zal u immers al gefinancierd worden. Een verdere uitbetaling van de voorschotten zou een tijdelijke dubbele financiering en extra afrekeningen bij de zorgkassen betekenen.

## **4.2 Maximaal aantal te factureren dagen**

Per jaar mag u niet meer dagen factureren aan de zorgkassen dan het maximale aantal dagen, rekening houdend met de erkende capaciteit .

Dit betekent dat u tijdens een bepaalde periode van het jaar mogelijks minder opnames dan de erkende capaciteit factureert aan de zorgkassen, en in een andere periode van het jaar het aantal facturaties de erkenning overschrijdt.

Voor de sluitingsperiode naar aanleiding van COVID-19 kan u voor uw centrum voor dagverzorging met een bijkomende erkenning geen opnames factureren aan de zorgkassen. U ontvangt hiervoor een compenserende financiering.

Om dubbele financiering uit te sluiten, wordt het maximaal aantal aan de zorgkassen te factureren dagen, rekening houdend met de erkende capaciteit, verminderd met het aantal gesloten dagen naar aanleiding van de COVID-19-maatregelen.

Bij het bepalen van het aantal maximaal te factureren dagen zal rekening gehouden worden met het aantal leegstandsdagen. Het maximaal aantal te factureren dagen op jaarbasis zal bijgevolg gelijk zijn aan het gemiddeld aantal erkende plaatsen in 2020 vermenigvuldigd met 250, 300 of 350 dagen (afhankelijk van uw openingsregime) en vervolgens verminderd met het aantal leegstandsdagen tijdens de COVID-19-periode.

# C CENTRA VOOR DAGOPVANG

o

OVERZICHT - SAMENVATTING

Tijdelijke sluiting sinds 14 maart 2020

Compensatie van dagprijs aan 3,5 euro/u

Correctie voor werkingmiddelen, leegstand door sluiting wordt geneutraliseerd

## 1 Compenserende financiering omwille van sluiting centra voor dagopvang

Omwille van de verplichte tijdelijke sluiting van de centra voor dagopvang, ontvangen de diensten voor gezinszorg die beschikken over een of meerdere bijkomende erkenningen als centrum voor dagopvang, tijdens de sluitingsperiode geen gebruikersbijdrage voor hun centrum voor dagopvang. Om te compenseren voor het niet ontvangen van deze gebruikersbijdrage, werd eveneens een regeling opgemaakt.

De gebruiker in een centrum voor dagopvang betaalt in principe een gebruikersbijdrage van (maximaal) 3,5 euro per uur. De compenserende financiering wordt bepaald door de gebruikersbijdrage (3,5 euro) te vermenigvuldigen met het gemiddeld aantal gefactureerde uren per dag van deze centra. Vervolgens wordt dit bedrag vermenigvuldigd met het aantal gesloten dagen.

De compensatie is gebaseerd op het gemiddeld aantal gefactureerde uren per dag. Dit wordt berekend door het totaal aantal gefactureerde uren per centrum voor dagopvang voor het jaar 2018 te delen door 250. 250 is het aantal dagen dat een centrum voor dagopvang gemiddeld jaarlijks geopend is, rekening houdend met een openingsregime van 5 dagen per week en een gemiddeld aantal feestdagen per jaar. Voor deze berekening wordt er rekening gehouden met de bezettingsgegevens van 2018. Deze bezettingsgegevens werden door de centra uiterlijk op 1 april 2019 ingediend.

Ingeval er voor een bepaald centrum voor dagopvang geen bezettingsgegevens 2018 beschikbaar zijn, omdat bijvoorbeeld het centrum pas later opende, wordt rekening gehouden met een bezetting van 18 uren. Op basis van de bezettingsgegevens 2018, komt 18 uren overeen met de gemiddelde bezetting van de centra voor dagopvang die zich in eerste 3 jaar van hun erkenning bevinden.

## 2 Werkingsubsidies 2020

Een centrum voor dagopvang kan jaarlijks een subsidie ontvangen voor de omkadering en de werking. Deze werkingssubsidie wordt berekend op basis van de gemiddelde bezettingsgraad. De gemiddelde bezettingsgraad is het totaal aantal gefactureerde uren per kalenderjaar, gedeeld door 1500. Deze 1500 staat voor het aantal uren dat een centrum voor dagopvang normaliter op jaarbasis open is, rekening houdend met 250 openingsdagen op een jaar en 6 uur per dag.

Voor de berekening van de werkingssubsidies 2020 wordt de sluitingsperiode geneutraliseerd door de 1500 te verminderen met het aantal uur dat het centrum voor dagopvang gesloten is omwille van de COVID-19 maatregelen. Het aantal gesloten uur wordt bepaald door het aantal gesloten dagen te vermenigvuldigen met 6. Op deze manier behouden de centra voor dagopvang de voorziene subsidies voor 2020 zonder dat de sluitingsperiode hier een impact op heeft.

Het agentschap streeft ernaar een eerste betaling voor de centra voor dagopvang zo snel mogelijk uit te voeren.